

**Einladung  
zum Symposium**



**DER MÜNDIGE PATIENT**  
Herausforderung für die  
Arzt-Patienten-Kommunikation



**SYMPOSIUM**

**14. Juni 2010  
1040 Wien, Hotel Triest**

**EHRENSCHUTZ:**

**Bundesminister für Gesundheit Alois Stöger  
Wr. Gesundheitsstadträtin Mag.<sup>a</sup> Sonja Wehsely**

**Datum:**

Montag, 14. Juni 2010

**Veranstaltungsort:**

Hotel Triest, Wiedner Hauptstraße 12, 1040 Wien

**Tagungsbeitrag:**

€ 25.- (In diesem Beitrag sind Tagungsteilnahme und -unterlagen, Mittagsbuffet und Pausengetränke enthalten.)

**Veranstalter:**

Österreichische Akademie für Präventivmedizin  
und Gesundheitskommunikation (ÖAPG)  
3400 Klosterneuburg, Kierlinger Straße 87  
Tel.: +432243/ 31 661, [office@oeapg.at](mailto:office@oeapg.at)



Sehr geehrte Damen und Herren,

Gesundheitsexperten beobachten eine Entwicklung in Richtung „mündiger Patient“, der die Verordnungen des Arztes nicht mehr uneingeschränkt akzeptiert und eine partnerschaftliche, empathische Form der Kommunikation einfordert.

Im Rahmen des Symposiums werden Sichtweisen unterschiedlicher Expertengruppen zur Diskussion gestellt:

- Was ist ein „mündiger Patient“?
- Gibt es den „mündigen Patienten“?
- Wie wird er in ärztliche Beratungsgespräche und Behandlungskonzepte tatsächlich einbezogen und unterstützt?
- Welche Konsequenzen bringt diese Entwicklung zum „mündigen Patienten“ für die Arzt-Patienten-Kommunikation?

Wir wünschen uns allen spannende Informationen und anregende Diskussionen!

**Univ. Doz. Dr. Karl Sablik**  
Präsident der ÖAPG



Vorsitz: Mag. Brigitte John-Reiter

9.30 **BEGRÜSSUNG**

*Bundesminister für Gesundheit Alois Stöger  
Wr. Gesundheitsstadträtin Mag.<sup>a</sup> Sonja Wehsely*

10.00 **DER MÜNDIGE PATIENT – SELBSTERNANNTER EXPERTE ODER  
SELBSTBEWUSSTER GESPRÄCHSPARTNER**

– aus Sicht der Ärzte

*Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen*

10.30 KAFFEPAUSE

11.00 **DER MÜNDIGE PATIENT – SELBSTERNANNTER EXPERTE ODER  
SELBSTBEWUSSTER GESPRÄCHSPARTNER**

– aus Sicht der Patienten

*Dr. Gerald Bachinger*

11.30 **DER MÜNDIGE PATIENT – UTOPISCHES IDEALBILD ODER REALES  
PHÄNOMEN**

*Univ.-Lekt.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Julia Umek*

12.00 MITTAGSPAUSE



Vorsitz: Univ.-Doz. Dr. Karl Sablik

13.30 **DAS ÄRZTLICHE GESPRÄCH**

– „Alltagsgeschichten“

*Kabarettisten Bodinger und Karban*

14.00 **KOMMUNIKATION IM ZEITALTER DES MÜNDIGEN PATIENTEN**

*Univ.-Prof. Dr. Maximilian Gottschlich*

14.30 **PUBLIKUMSDISKUSSION:**

**DER MÜNDIGE PATIENT – CHANCE ODER GEFAHR**

Teilnehmer:

*Dr. Gerald Bachinger*

*Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen*

*Univ.-Prof. Dr. Maximilian Gottschlich*

*GR<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Sigrid Pilz*

*Dr. Artur Wechselberger*

Moderation:

*Univ.-Lekt.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Julia Umek*

16.00 **SCHLUSSWORT**



Dr. **GERALD BACHINGER**, NÖ Patienten- und Pflegeanwaltschaft

Univ.-Prof. Dr. **DIETER CONEN**, Präsident der Schweizer Stiftung für Patientensicherheit, Facharzt für Innere Medizin, Chefarzt Medizin Kantonsspital Aarau, Schweiz

Univ.-Prof. Dr. **MAXIMILIAN GOTTSCHLICH**, Institut für Publizistik- und Kommunikationswissenschaft, Universität Wien

Mag. **BRIGITTE JOHN-REITER**, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Österreichischen Akademie für Präventivmedizin und Gesundheitskommunikation, Geschäftsführerin der Österreichischen Akademie für Arbeitsmedizin

GR<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> **SIGRID PILZ**, Landtagsabgeordnete und Gemeinderätin, Gesundheitssprecherin der Wiener Grünen

Univ.-Doz. Dr. **KARL SABLİK**, Präsident der Österreichischen Akademie für Präventivmedizin und Gesundheitskommunikation

Univ.-Lekt.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> **JULIA UMEK**, Gesundheitspsychologin, Arbeitspsychologin, Wirtschaftspsychologin, Psychoonkologin, Sportpsychologin und Notfall-psychologin

Dr. **ARTUR WECHSELBERGER**, Vizepräsident der Österreichischen Ärztekammer, Präsident der Ärztekammer für Tirol, Vizepräsident der Österreichischen Akademie für Arbeitsmedizin



## Sonstige Veranstaltungen



Von der  
„sprachlosen“  
zur  
empathischen  
Arzt-Patienten-  
Kommunikation



www.oapg.at

KOMMUNIKATIONSTRAINING

Durch professionelle Gesprächsführung zu mehr Effizienz und Patientenzufriedenheit!

Das geschützte Umfeld eines Seminars und das direkte Feedback professioneller Kommunikationstrainer(innen) ermöglichen es Ärzt(inn)en, sich durch den „gestellten Alltag“ praxisnah auf die Situation der Patient(inn)en einzulassen und das Patientengespräch so effizient zu führen, dass es sowohl eine zeitliche, als auch eine emotionale Entlastung für Ärzt(inn)e(n) bringt!



AUSSCHREIBUNG

Österreichischer Kommunikationspreis 2010  
für innovative & vorbildliche Gesundheitskommunikation

www.oapg.at

Der **Österreichische Kommunikationspreis** für innovative & vorbildliche Gesundheitskommunikation der Österreichischen Akademie für Präventivmedizin und Gesundheitskommunikation zählt zu den mit Abstand bedeutendsten Auszeichnungen im Bereich der Prävention und Gesundheitsförderung in Österreich.

In diesem Jahr wird die Auszeichnung am 20. Oktober 2010 vergeben.

Nähere Information zu unseren Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage [www.oapg.at](http://www.oapg.at). Für Fragen steht Ihnen Frau Mag. Rosalia Pampalk unter der Telefonnummer 02243/31661 gerne zur Verfügung.



Diese Veranstaltung wird unterstützt von:

**sanofi aventis**  
Das Wichtigste ist die Gesundheit

**NÖGKK**  
NÖ Gebietskrankenkasse  
Wir **vorsorgen** Sie!

**ÖÄK**  
ÖSTERREICHISCHE  
ÄRZTEKAMMER